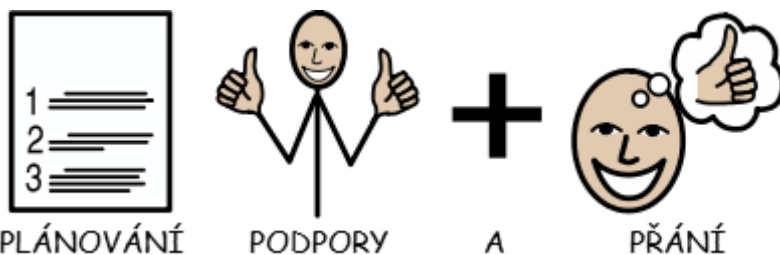


## Vyhodnocování nezbytné míry podpory /VNMP/

Slouží k plánování a rozvoji sociálních služeb na základě zjištěné nezbytné míry podpory a přání osob, které tyto služby využívají.



## CÍL VYHODNOCOVÁNÍ, OČEKÁVANÉ ZMĚNY

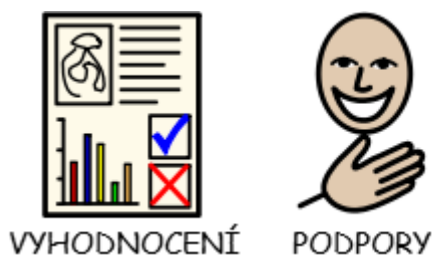


Pomáhá poskytovatelům naplnit základní účel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, a to podpořit sociální začlenění uživatele do běžného života společnosti. Naplňujeme zákon ve smyslu:

„Běžný život může žít každý, pokud má náležitou podporu“.

### Cílem VNMP je:

- vést poskytovatele k vyhodnocení nezbytné míry podpory osob, které služby využívají, přičemž forma služby je vždy přizpůsobována zjištěným skutečnostem.



## Využití VNMP pomáhá:

- **podporovat osoby v životě v běžném prostředí;**



- **plánovat a rozvíjet další služby tak, aby reagovaly na potřeby osob se zdravotním postižením.**



## Očekávané změny:

Poskytovatelé sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením jsou zaměřeni na:

- **začlenění osob do běžného života;**
- **dodržování kompetencí osob, které službu využívají**
- **zjišťování a vyhodnocování potřeb;**
- **plánování průběhu a poskytování nezbytné podpory při naplňování potřeb osob**
- **využití dotazníků při jednání se zájemcem o službu**


**Uživatelé** služeb mají podporu v oblastech, které jsou klíčové pro udržení (získání) života v přirozeném prostředí, společnosti. Zastávají běžné sociální role. Přebírají kompetence v různých oblastech svého života. Je jim poskytována taková míra potřebné péče a podpory, kterou skutečně potřebují.






**Blízké osoby** uživatelů vědí, co mohou od služeb očekávat, jaká je jejich role, účel, čemu se věnují a kdo jim pomůže řešit jejich nepříznivou sociální situaci.




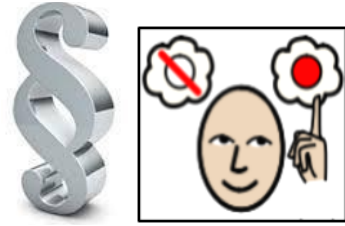

**Poskytovatelé** znají představy a potřeby uživatelů služeb, spolupracují s nimi a komunikují v každodenních situacích při zajišťování nezbytné míry podpory. Využívají VNMP při jednání se zájemcem o službu, a to z toho důvodu, aby využíval přesně takové služby, jaké potřebuje.

**Zřizovatel** má přehled o míře nezbytné podpory osob, které služby využívají. Ví, jaké další služby osoby potřebují. Jakou kapacitu podpory a přímé péče osoby potřebují. Personální obsazení služeb a metodická podpora poskytovatelům vychází ze zjištěných skutečností.

## Oblasti, které jsou mapovány v rámci běžného života:

OBLAST BĚŽNÉHO ŽIVOTA	POPIS OBLASTI
<p><b>Vztahy a společenské role</b></p>  <p>RODINA</p> <p>PŘÁTELÉ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lidé mají aktivní vztahy s rodinou anebo s přáteli, kolegy, sousedy.</li> <li>✓ Lidé mají partnerské vztahy.</li> <li>✓ Lidé používají různé služby v místě a chtějí využívat možnosti místa, kde žijí.</li> <li>✓ Lidé se o něco anebo o někoho starají.</li> <li>✓ Lidé zastávají různé společenské role.</li> </ul>
<p><b>Práce, profesní rozvoj a vzdělávání (dospělí) / Vzdělávání a výchova (děti)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lidé mají placené zaměstnání.</li> <li>✓ Lidé využívají služeb zaměstnanosti nebo jiných podpůrných služeb při přípravě na práci a při hledání zaměstnání.</li> <li>✓ Lidé se připravují studiem na zaměstnání a vůbec se účastní pravidelného dlouhodobého vzdělávání.</li> </ul>

 <p>PRÁCE</p>  <p>ŠKOLA</p>	
<p><b>Osobní uplatnění a spokojený život</b></p>  <p>VOLNÝ ČAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lidé tráví volný čas (podle svého) smysluplnými aktivitami, které člověka naplňují, mají pro něj smysl a při kterých si odpočine a odreaguje se.</li> <li>✓ Lidé plánují svůj život podle svých hodnot a pak své plány naplňují.</li> </ul>
<p><b>Bydlení a péče o domácnost</b></p>  <p>BYDLENÍ</p>  <p>PÉČE O DOMÁCNOST</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lidé mají možnost bydlet podle své volby.</li> <li>✓ Zvolit si spolubydlící a místo, kde chtějí žít.</li> </ul>

<p><b>Hospodaření</b></p>  <p>PENÍZE</p>  <p>NA ŽIVOT</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lidé mají dostatečné hmotné zabezpečení a dostatečné příjmy na živobytí.</li> <li>✓ Lidé vědí, co je hospodaření a k čemu slouží.</li> <li>✓ Lidé znají své příjmy a jejich zdroje.</li> </ul>
<p><b>Péče o sebe – zdraví</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lidé mají běžný přístup k lékařské péči.</li> <li>✓ Lidé mají dostatek informací a možností, jak se starat o své zdraví, dostatek pomůcek, jak minimalizovat negativní dopady nemocí nebo zdravotních postižení.</li> </ul>
<p><b>Rozhodování a práva</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lidé mají základní vědomí o svých právech a povinnostech a s tím související odpovědnost.</li> <li>✓ Lidé vstupují do právních vztahů s ostatními.</li> <li>✓ Lidé, pokud to potřebují, mají podporu a zastání při rozhodování o právních úkonech.</li> <li>✓ Lidé se běžně rozhodují o každodenních záležitostech.</li> <li>✓ Lidé mají možnost brát na sebe přiměřené riziko a jsou samostatní a soběstační jak jen je to možné.</li> </ul>
<p><b>Komunikace</b></p>  <p>KOMUNIKACE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lidé se dorozumí s okolím.</li> <li>✓ Okolí se dorozumí s člověkem.</li> </ul>

## Dotazník A se skládá ze dvou hlavních částí:

- **Z části administrativní (úvodní strana)**, v níž se zaznamenávají pouze nezbytné údaje o člověku a případných osobách, které mu s vyplňováním pomáhaly.
- **Z části, v níž je pomocí návodných formulací** (popisů potřebné podpory) vytvořen prostor pro zjišťování míry nezbytné podpory uživatele.

## a je postaven na deseti oblastech (kapitolách) lidského života:

- |                         |                                       |
|-------------------------|---------------------------------------|
| 1. KOMUNIKACE           | 6. BEZPEČÍ A RIZIKA                   |
| 2. PÉČE O SEBE          | 7. VZTAHY                             |
| 3. PÉČE O DOMÁCNOST     | 8. OSOBNÍ UPLATNĚNÍ A SPOKOJENÝ ŽIVOT |
| 4. ZDRAVÍ               | 9. FINANCE A ÚŘADY                    |
| 5. BYDLIŠTĚ A PROSTŘEDÍ | 10. PRAVIDLA A POVINNOSTI             |

Každá oblast obsahuje krátký popis toho, co je možné si pod ní představit. Dále téměř každá oblast obsahuje podkapitoly, které danou oblast dále rozvádějí a zpřesňují.

Zaškrtněte vždy takovou formulaci, která člověka nejlépe popisuje a vystihuje. Zaškrtněte vždy jen jedno pole u každé oblasti či podkapitoly. Číselný interval uvedený u každého pole je informací o hodinách podpory za den.

Tam, kde máte pocit, že se dvě formulace překrývají a že byste mohli zaškrtnout obě, zaškrtněte vždy tu, která znamená vyšší míru podpory (vždy je totiž v praxi jednodušší ubrat podporu a pomoc, než se vyrovnávat s důsledky přecenění uživatelských schopností).

U každé sady formulací je ještě prostor pro slovní upřesnění či doplnění zaškrtnuté formulace. Určitě ho využijte, bude pro Vás užitečný při následném týmovém vyhodnocování míry nezbytné člověka.

## Dotazník B – Vyhodnocení míry nezbytné podpory člověka rodinou, blízkými

Tento formulář slouží jako vyhodnocovací, v jeho závěru je samotné stanovení míry nezbytné podpory. Je připraven pro tým osob, které člověka dobře znají.

## Formulář se skládá ze tří hlavních částí:

- První část **administrativní** – obsahující opět pouze nezbytné údaje ve stejné podobě jako ve formuláři A.
- Druhá nejrozsáhlejší část formuláře je připravena pro **grafické zaznamenání dohodnuté míry nezbytné podpory člověka v jednotlivých oblastech života**. Tato

část je ryze pracovní. V praxi to znamená, že slouží k záznamu výstupů z diskuse členů, výsledek se může v průběhu diskuse měnit. Přehledné osy slouží k pohodlné orientaci a přehledu o míře podpory v jednotlivých oblastech.

- Třetí část **Kruh podpory** Do kruhu se graficky přenášejí záznamy jednotlivých škál, a na základě výsledku se stanovuje jedna ze tří kategorií míry nezbytné podpory. Záznam v kruhu vypovídá o celkové míře podpory, o tom, nakolik je osobnost člověka prostoupena vlivem potřebné asistence. Toto grafické znázornění může velmi dobře sloužit především při další práci s uživatelem – přehledně ukazuje, ve které oblasti potřebuje uživatel nejvíce pomáhat, ve které se může (např. prostřednictvím individuálního plánování) dále zlepšovat apod.

Závěrečná tabulka s jednotlivými kategoriemi míry nezbytné podpory uživatele (**nízká, středně vysoká, vysoká**) slouží ke zjištění personálního obsazení, dobu a délku asistence, výběr lokalit, počet uživatelů v domácnosti a řadu dalších strategických rozhodnutí.

## **Dotazník C – Dotazník Můj život**

Konkrétní kroky směřující ke změnám v životě člověka.

## **Dotazník D slouží k upřesnění vybavení domácnosti při zjištěné vysoké míře podpory uživatele**

Tento formulář se vyplňuje v případě, pokud nám vyjde u uživatele vysoká míra podpory.